

Kursbericht vom 05. 06.24 und 12.06.2024

## **Mindhacking - Tipps für den Hauswartalltag: Wie Du mit Beobachtung, Menschenkenntnis und Intuition Gedanken lesen kannst**

Menschenkenntnis und Empathie sind auch im Berufsalltag eines Hauswarts unverzichtbar: Nur wer weiss, wie die Menschen, mit denen man es im Hauswartalltag zu tun hat, ticken, wird Erfolg bei Ihnen haben. Denn niemand arbeitet gerne mit Personen zusammen, zu denen er keinen Draht hat. Was könnte da nützlicher sein, als ein Blick in die Köpfe der Arbeitskolleginnen und -kollegen oder generell Menschen, mit denen man es zu tun hat?

Ueli Wicki organisierte im See- und Seminarhotel FloraAlpina.ch ein einzigartiges Seminar. Die 9 Teilnehmenden des Hauswarte Fachverband Innerschweiz lernten spannende Tricks der Mentalisten kennen:

- Wie kann man die Gedanken des Gegenübers entschlüsselt und so den Boden für eine gute berufliche Beziehung ebnet?
- Wie kann ich wirksam beobachten und schlussfolgern?
- Auf welche Tricks schauen Profiler des FBI, CIA und Co?
- Welche körpersprachlichen Signale helfen mir bei der Beobachtung?
- Wie gelingt es mir, die Gefühle des Gegenübers zu deuten?
- Welche Fragetechniken helfen in welchen Situationen im Hauswartalltag am besten?
- Wie kann man generell Aufmerksamkeit gewinnen und halten?

Die Teilnehmenden waren äusserst motiviert, es wurde immer wieder herzlich gelacht, gegenseitig ausprobiert und dabei viel für die Anwendung im praktischen Alltag gelernt. Herzlichen Dank, lieber Ueli Wicki, für die ausgezeichnete Vorbereitung und die jahrelange, erfolgreiche Zusammenarbeit - immer wieder ein Vergnügen!

Kursleiter Kilian D- Grütter



